



Európsky fond regionálneho rozvoja
Projekt je spolufinancovaný Európskou úniou

www.opis.gov.sk
www.informatizacia.sk

Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby
Elektronické služby spoločných modulov ÚPVS a prístupových komponentov I, II

Dodatok k dohode o integračnom zámere Konzumenta o využívaní služieb ÚPVS Koncovým konzumentom prostredníctvom certifikovaného integračného riešenia (ďalej len „Dodatok k DIZ“)

Pripojenie Koncového konzumenta

Príloha k Dohode/Dodatku k dohode o integračnom
zámere –

ÚPVS - **TPS-OVM** podpísanej ku dňu 09.10.2019

| | |
|--------------------------|--------------------------------------|
| Dodávateľ: | TOPSET Solutions s.r.o. |
| Produkt: | TPS-OVM |
| Typ subjektu KK: | OVM |
| Spinomocnenie ID | SPL_TPS-OVM_00315052_20032020 |
| Dátum | 20.03.2020 |
| Nahrádza dokument | |

1. Úvodné ustanovenia

Tento dokument slúži ako zjednodušená forma dohody o integračnom zámere, ktorú uzatvorí Konzument (Dodávateľ) s Poskytovateľom (NASSES). Súhlas Koncového konzumenta s obsahom Dodatku k DIZ a práv a povinností z toho vyplývajúcich pre Koncového konzumenta a Poskytovateľa je daný podpisom plnomocenstva, ktorého znenie je neoddeliteľnou prílohou č. 1 tohto dokumentu (ďalej len „Plnomocenstvo“). Dokument poskytuje základné informácie o integračnom riešení Konzumenta, poskytované pre Koncových konzumentov, ktorí si integračné riešenie obstarajú formou služby resp. balíkového produktu. Dokument zároveň slúži ako formálny podklad Poskytovateľa na overenie oprávnenosti aktivít Konzumenta za Koncových konzumentov, realizovaných v produkčnom prostredí Poskytovateľa.

Dôsledkom aktivít, ktoré súvisia s registráciou autentizačných a autorizačných technických prostriedkov, môže byť aj umožnenie prístupu prípadne manipulovania s obsahom elektronickej schránky eDesk. Nakoľko sa jedná o citlivé informácie s právnymi dôsledkami, Poskytovateľ vyžaduje, aby realizácia týchto aktivít, buď zo strany Koncových konzumentov alebo Konzumenta (prevádzkovateľa riešenia), bola podmienená doložením oprávnenia resp. plnomocenstva na tieto úkony. Podpisom Plnomocenstva, ktorého neoddeliteľnou súčasťou je obsah práv a povinností uvedených v kapitole 1. a 2. tohto Dodatku k DIZ, sa vytvorí väzba **Poskytovateľ – Konzument – Koncový konzument** pre konkrétny využívaný produkt resp. informačný systém.

1.1. Identifikácia subjektov

Subjektmi Dodatku k DIZ sú: Konzument (Dodávateľ) a Poskytovateľ (NASSES). Koncový konzument z pohľadu tohto Dodatku k DIZ vystupuje v roli budúceho splnomocniteľa (príloha č. 1).

Poskytovateľ

| Identifikátor Správcu (Gestora)/ | Správca (Gestor) | Identifikátor projektu/ov | Projekt/projekty spadajúce pod kontrakt | Identifikátor ISVS | ISVS spadajúce pod kontrakt |
|----------------------------------|--|---------------------------|--|--------------------|--|
| 50349287/ 42156424 | Úrad podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu/ Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby | projekt_15, projekt_45 | Elektronické služby spoločných modulov ÚPVS a prístupových komponentov Elektronické služby spoločných modulov a prístupových komponentov (II. časť) | isvs_62 | Ústredný portál verejnej správy (ÚPVS) |

Dodávateľ (Konzument z DIZ) / Produkt

| | |
|---|---|
| Správca (Gestor) | Zástupca Gestora / Štatutár / Projektový manažér |
| TOPSET Solutions s.r.o. Hollého 2366/25B 900 31, Stupava Slovensko | Meno / Priezvisko: Ing. Rastislav Vlček Funkcia: konateľ, PM Email: rvlcek@topset.sk Telefón: 0917 618 728 |
| Produkt : | POPIS: |
| WinCITY IR ÚPVS-OVM | Uvedený produkt zabezpečí integráciu backoffice systémov využívaných koncovým konzumentom (predovšetkým WinCITY Registratúra) na spoločné moduly ÚPVS minimálne v rozsahu prijímania a odosielania elektronických záznamov z/do eDesk schránok. |

Koncový konzument

Prílohou č. 1 tohto dokumentu je Plnomocenstvo pre Koncového konzumenta (ďalej aj len „KK“), ktorý bude riešenie Konzumenta (Dodávateľa) využívať.

Plnomocenstvo slúži ako podklad pre Koncových konzumentov, ktorého autorizáciou udelia Konzumentovi oprávnenie konať v jeho/ich mene pri aktivitách registrácie integračných artefaktov, prípadne nastavení oprávnení na prístup a disponovanie s elektronickou schránkou, potrebných na správne fungovanie integračného produktu Konzumenta.

Plnomocenstvo oprávňuje Konzumenta v prípade, ak je to pre produkt relevantné, technickými prostriedkami pristupovať do eDesk schránky Koncového konzumenta a v zmysle platnej zmluvy medzi ním a Koncovým konzumentom nakladať s obsahom jeho eDesk schránky, a tiež realizovať ostatné funkcionality, špecifikované v dohode o integračnom zámere a v kap. 1.2 tohto dokumentu. Konzument a Koncový konzument však berú na vedomie, že v zmysle platnej legislatívy pristupuje k elektronickej schránke na ÚPVS Koncový konzument, a to buď sám alebo sprostredkované cez Konzumenta, pričom Koncový konzument berie na vedomie všetky právne dôsledky s tým spojené.

1.2. Služby Poskytovateľa využité v rámci balíkového produktu

Riešenie/produkt prevádzkované Konzumentom (Dodávateľom) využíva nasledujúce služby pre komunikáciu s ÚPVS v prospech Koncového konzumenta:

Konzument z tabuľky vymaže všetky služby, ktoré nemá uvedené v závislých službách v DIZ, alebo naopak doplní tie, ktoré v tabuľke uvedené nie sú, ale sú uvedené v DIZ.

| MetalS kód služby resp. názov metódy | Popis využívanej aplikačnej služby | Názov/Popis funkcionality v riešení Konzumenta |
|--------------------------------------|---|---|
| sluzba_is_158 | Poskytnutie autentifikačného rozhodnutia zo systému Identity and Access | Autentizácia na prístup do schránky bez eID (napr. pre spracovanie prijatých) |

| | | |
|-----------------|--|---|
| | Management | a odoslaných správ evidovaných v eDesk, vyhľadávanie v module IAM, autorizácia s využitím KCPE, ..) |
| sluzba_is_163 | Poskytnutie profilu identity v systéme Identity and Access Management | Poskytnutie informácií o identite subjektu |
| sluzba_is_1358 | Poskytnutie správy z eDesku do externej aplikácie | Načítanie správy do ext.aplikácie |
| as_56902 | Presunutie správy do požadovaného priečinka | Presun správy v rámci eDesk |
| sluzba_is_34004 | Odoslanie elektronického dokumentu | Zaslanie EÚD |
| sluzba_is_164 | Zápis správy určenej na doručenie do modulu elektronického doručovania | Zápis správy na doručenie do MED |
| sluzba_is_1361 | Zápis požiadavky o zaslanie štandardnej notifikácie | Zaslanie Notifikácie |
| sluzba_is_771 | Zápis registratúrneho záznamu do Modulu dlhodobého ukladania elektronických registratúrnych záznamov | Zápis RZ do MDURZ |
| | Výber registratúrneho záznamu z Modulu dlhodobého ukladania registratúrnych záznamov | Výber RZ z MDURZ |
| sluzba_is_1371 | Informatívne overenie ZEP na poskytnutom elektronickom dokumente | Informatívne overenie KEP na elektronickom dokumente |
| sluzba_is_1370 | Vytvorenie elektronického podpisu odosielaného elektronického dokumentu | Autorizácia elektronického dokumentu |
| as_56891 | Na základe vstupných podpísaných údajov vráti nepodpísané dáta | Vrátenie nepodpísaných dát |
| NA | Metóda overí vstupné PDF | Overenie PDF |
| NA | Metóda konvertuje PDF na PDF/A-1 | Konverzia PDF |
| NA | Poskytnutie dát k eForm dokumentu | Poskytnutie údajov k eForm |
| sluzba_is_183 | Podanie žiadosti o vytvorenie repliky údajov pre podriadený modul správy eformulárov | Žiadosť o poskytnutie zmeny eForm |
| sluzba_is_1372 | Pridanie časovej pečiatky k už vytvorenému podpisu | Pridanie časovej pečiatky |

1.3. Využitie služby listinného doručovania EÚD - len typ OVM využívajúci CUD

Koncoví konzumenti typu OVM, ktorí v zmysle DIZ Konzumenta budú využívať funkcionality listinného doručovania, vyplnia odpovede na nižšie uvedené otázky:

| ID | Otázka | Odpoveď |
|------|--|---------|
| O-01 | Je Konzument oboznámený s požiadavkou na aktívnu kontrolu stavu eDesk schránky pred odoslaním správy príjemcovi správy (rozhodnutia – el. úradného dokumentu) ? (Pokiaľ je Konzument registrovaný v zozname partnerských subjektov modulu CUD, odpoveď na otázku je NA – CUD) | NA |
| O-02 | Ma Koncový konzument osobitnú požiadavku na sprístupnenie služby GetIdentityService ? | NA |
| O-03 | Bude Konzument v rámci prechodu na funkcionality CUD dočasne využívať funkcionality GUI-eDesku namiesto integrácie ? | NA |
| O-01 | Bude Konzument v rámci prechodu na funkcionality CUD registrovať vlastné (CUD) el. formuláre, alebo využije predpripravené formuláre NASES – napr. úradný list | NA |

1.3.1. Release plán – CUD - len typ OVM využívajúci CUD

Konzument v tejto časti uvedie dátum a spôsob využívania funkcionality CUD v produkčnej prevádzke KK.

| ID | Popis aktivity | Spôsob využitia (WS - integračne) / GUI - eDESK | Dátum nasadenia / využívania | Prostredie Poskytovateľa |
|----|--|---|------------------------------|--------------------------|
| R1 | Prechod a využívanie funkcionality CUD v produkčnej prevádzke. | NA | NA | PROD |

Poznámka: Konzument v mene KK požiadava v rámci prechodu do prevádzky o „sprístupnenie služby centrálného úradného doručovania“ prostredníctvom ziadosti uverejnennej na portáli slovenko.sk v sekcii „Centrálné úradné doručovanie“.

1.4. Služby Koncového Konzumenta – len typ OVM

Tabuľka popisuje zoznam aplikačných a koncových služieb Koncového Konzumenta typu OVM, zaregistrovaných v MetaIS, ktoré využíva balíkové riešenie Konzumenta

(Dodávateľa). Poskytnutie služby podľa zoznamu nižšie je priamo závislé na využití služieb Poskytovateľa podľa kap. 1.2.

| ID | Identifikátor využívanej IS / aplikačnej služby | Popis využívanej aplikačnej /IS služby | Povaha publikácie služby Externá / ÚPVS | Forma prevedenia integrácie |
|----|---|--|--|-----------------------------|
| 01 | NA | Všeobecná agenda rozhodnutie | ÚPVS | WS |
| 02 | | | | |
| n | | | | |

Poznámka: kap. 1.4 je relevantná len pre subjekty (KK) typu OVM. Zároveň platí, že tabuľka sa vypĺňa len v prípade, pokiaľ Konzument neidentifikoval služby Koncového konzumenta priamo v DIZ.

1.5. Predpokladaný dopad prevádzky IS Koncového Konzumenta na IS Poskytovateľa – len typ OVM

Koncový konzument v tejto sekcii uvedie odpovede na otázky, ktoré sa týkajú potencionálneho dopadu využívania služieb v zmysle kap. 1.2 na prevádzku IS Poskytovateľa.

| Id. | Otázka | Odpoveď |
|------|--|-----------------------------------|
| I-11 | Predpokladaný počet doručovaných EÚD (rozhodnutí) | 100 / rok |
| I-12 | Krátkodobý nárast v počte odosielaných EÚD | v mesiacoch Február / Marec/Apríl |
| I-14 | Počet overovaní stavu schránky na doručovanie Poznámka: pre Konzumentov využívajúcich Modul CUD je odpoveď NA | 100 / rok |

2. Zodpovednosti a podmienky

2.1. Popis rolí a zodpovednosti

1. Konzument (Dodávateľ) odo dňa zriadenia/poskytovania služieb v zmysle tohto Dodatku k DIZ alebo v zmysle DIZ zodpovedá za všetky činnosti, ktoré vykoná v zmysle Plnomocenstva a nemôže sa tejto zodpovednosti zbaviť. Konzument

- (Dodávateľ) berie na vedomie, že Poskytovateľ (NASES) negarantuje Konzumentovi (Dodávateľovi) žiadnu úroveň poskytovaných služieb - uvedené neplatí, ak Konzument (Dodávateľ) má uzatvorenú s Poskytovateľom samostatnú dohodu upravujúcu konanie v danej veci (SLA); o tejto skutočnosti je Konzument (Dodávateľ) povinný Koncového konzumenta informovať.
2. Konzument (Dodávateľ) si musí na vlastnej strane zabezpečiť postupy, procesy a technickú dokumentáciu vo vzťahu k ním poskytovaným službám voči Koncovému konzumentovi tak, že budú dodržané všetky právne predpisy a normy, vzťahujúce sa na bezpečnosť informačných systémov a ochranu osobných údajov; v opačnom prípade znáša za porušenie uvedených právnych predpisov a noriem zodpovednosť Konzument (Dodávateľ).
 3. Koncový konzument vyjadruje podpisom Plnomocenstva, súhlas s tým, že pokiaľ Konzument disponuje privátnymi kľúčmi autentifikačných certifikátov Koncového konzumenta, alebo identita Konzument zastupuje identitu Koncového konzumenta pre prístup technickým alebo programovým prostriedkom s použitím autentifikačného certifikátu Konzumenta, tak Konzument zodpovedá za ním vykonanú manipuláciu s obsahom elektronickej schránky Koncového konzumenta, s výnimkou prípadov, ak v súlade s príslušnou právnou úpravou, zodpovedá za manipuláciu s vlastnou elektronicou schránkou na ÚPVS priamo Koncový konzument. Koncový konzument si bude uplatňovať zodpovednosť za škodu, ktorá mu uvedeným konaním vznikne v rozsahu a za podmienok dohodnutých s Konzumentom.
 4. Pokiaľ Konzument (Dodávateľ) spôsobí škodu Koncovému konzumentovi v súlade s konaním podľa Plnomocenstva resp. s využívaním produktu Koncovým konzumentom alebo spôsobí škodu Koncovému konzumentovi konaním na základe udeleného oprávnenia na prístup a disponovanie s elektronicou schránkou, Koncový konzument je povinný si túto škodu nárokovať len u Konzumenta (Dodávateľa). Poskytovateľ (NASES) nezodpovedá za škodu voči Konzumentovi (Dodávateľovi) ani voči Koncovému konzumentovi v súvislosti s činnosťami vykonávanými v súlade s Plnomocenstvom a v súlade s udeleným oprávnením na prístup a disponovanie s elektronicou schránkou, pokiaľ ju preukázateľne nespôsobil Poskytovateľ (NASES).
 5. Konzument (Dodávateľ) zodpovedá za škodu spôsobenú Koncovému konzumentovi v prípade, ak bude vykonávať činnosti nad rámec vystaveného Plnomocenstva a podpísaného DIZ alebo v rozpore s udeleným Plnomocenstvom a podpísaného DIZ (za predpokladu, že mu takéto oprávnenie nevyplýva zo zmluvného vzťahu uzatvoreného s Koncovým konzumentom alebo nedôjde k dodatočnému schváleniu úkonov vykonaných nad rámec vystaveného Plnomocenstva).
 6. V prípade, ak dôjde k zániku Plnomocenstva, je Konzument (Dodávateľ) povinný o tom Poskytovateľa (NASES) bezodkladne informovať prostredníctvom elektronickej žiadosti cez eDesk Konzumenta alebo písomnou formou na adresu: Národná agentúra pre sieťové a elektronicke služby, Trnavská cesta 100/II, Bratislava 821 01. V opačnom prípade znáša zodpovednosť Konzument (Dodávateľ) za škodu, ktorá uvedeným konaním vznikla Koncovému konzumentovi a Poskytovateľovi (NASES).
 7. Ak dôjde k zániku Plnomocenstva, Konzument (Dodávateľ) je povinný v lehote do 1 pracovného dňa odo dňa zániku Plnomocenstva zrušiť autentifikačný certifikát, vytvorený na základe Plnomocenstva Koncového konzumenta, alebo na žiadosť Koncového konzumenta bezodkladne odovzdať autentifikačný certifikát a privátny kľúč autentifikačného certifikátu Koncovému konzumentovi s podmienkou následného zničenia všetkých ich kópií zo strany Konzumenta (Dodávateľa) za podmienok dohodnutých s Koncovým konzumentom. Ak dôjde k zániku Plnomocenstva, Konzument (Dodávateľ) je povinný v lehote do 1 pracovného dňa odo dňa zániku Plnomocenstva zaslať správcovi modulu elektronických schránok žiadosť o zrušenie oprávnenia na prístup a disponovanie s elektronicou schránkou

Koncového konzumenta, ak Konzument (Dodávateľ) takéto oprávnenie udelil na základe Plnomocenstva.

8. Povinnosť podľa odseku 6 a 7 nie je Konzument (Dodávateľ) povinný splniť v prípade, ak zánik Plnomocenstva alebo zrušenie autentifikačného certifikátu alebo oprávnenia na prístup a disponovanie s elektronickou schránkou je zrejmé na základe vykonaného úkonu (napr. podania žiadosti) Koncového konzumenta prostredníctvom elektronickej schránky na ÚPVS.
9. Poskytovateľ (NASES) nenesie zodpovednosť za propagované alebo poskytované služby zo strany Konzumenta (Dodávateľa) voči Koncovému konzumentovi.
10. Konzument (Dodávateľ) je povinný zrušiť autentifikačný certifikát Koncového konzumenta v prípade, ak pre prístup k službám Poskytovateľa (NASES) vytvoril privátny kľúč autentifikačného certifikátu Koncového konzumenta a začne pristupovať k službám Poskytovateľa na základe udeleného oprávnenia na prístup a disponovanie s elektronickou schránkou Koncového konzumenta, alebo na žiadosť Koncového konzumenta bezodkladne odovzdať autentifikačný certifikát a privátny kľúč autentifikačného certifikátu Koncovému konzumentovi s podmienkou následného zničenia všetkých ich kópií zo strany Konzumenta (Dodávateľa) za podmienok dohodnutých s Koncovým konzumentom.

2.1.1. Roly

V rámci tohto Dodatku k DIZ sú identifikované nasledovné roly:

| Rola | Dodávateľ |
|------------------------------------|---|
| Kontaktná osoba/projektový manažér | Ing. Rastislav Vlček, rvlcek@topset.sk , 0917 618 728 |
| Technický/konfiguračný manažér | Marian Schmidt, podpora@topset.sk |

Konzument (Dodávateľ) je pre Koncového konzumenta jediným komunikačným bodom v rámci využívania Produktu Konzumenta, pokiaľ tento Dodatok k DIZ neurčuje inak.

Komunikácia Konzumenta (Dodávateľa) s Poskytovateľom (NASES) v zmysle Dodatku k DIZ a hromadnej registrácie je možná výhradne prostredníctvom formulára na nahlasovanie problémov a incidentov: <https://helpdesk.slovensko.sk/new-incident>, alebo ak si Poskytovateľ (NASES) s Konzumentom (Dodávateľom) neurčí iný spôsob komunikácie napr. e-mail.

2.2. Nevyhnutné podmienky

Nevyhnutnými podmienkami využívania služieb Poskytovateľa Koncovým konzumentom prostredníctvom balíkového riešenia Konzumenta sú:

1. Konzument (Dodávateľ) ani Koncový konzument nie sú oprávnení meniť text tohto Dodatku k DIZ.
2. Originál Dodatku k DIZ spolu s úradne osvedčeným Plnomocenstvom, ktorého neoddeliteľnou súčasťou sú práva a povinnosti uvedené v kapitole 1 a 2 tohto

- Dodatku k DIZ, dodaný poštou, alebo osobne na adresu Poskytovateľa (NASES) – dodáva Konzument (Dodávateľ) za Koncového konzumenta. Realizácia žiadosti o registráciu v zmysle Plnomocenstva bude zástupcami Poskytovateľa (NASES) vykonaná až po doručení originálu Dodatku k DIZ spolu s Plnomocenstvom s úradne osvedčeným podpisom osoby (prípadne kvalifikovaným elektronickým podpisom s kvalifikovanou časovou pečiatkou) oprávnenej konať za Koncového konzumenta.
3. Ak je Koncový konzument typu OVM, povinnou náležitosťou Dodatku k DIZ je doplnenie informácií v rámci kapitol 1.4, 1.5 a prípadne aj 1.3, pokiaľ využíva službu CUD.
 4. Konzument (Dodávateľ) bude informovať Koncového konzumenta o relevantných náležitostiach, prípadných rizikách – či už technicko-formálnych alebo právnych dôsledkoch – vyplývajúcich, alebo súvisiacich s poskytovaním služieb produktu v zmysle uzatvorenej dohody o integračnom zámere a taktiež z platnej legislatívy, ktorá sa vzťahuje k poskytovanej funkcionalite daného produktu, napr. k prístupu a disponovaniu s obsahom elektronickej schránky eDesk. Na tento účel je Konzument (Dodávateľ) povinný v rámci prezentácie svojho riešenia a požiadavky na autorizáciu Plnomocenstva poskytnúť tento dokument (Dodatok k DIZ) Koncovému konzumentovi. Kapitoly 1. a 2. tak pre Koncového konzumenta predstavujú neoddeliteľnú súčasť autorizovaného Plnomocenstva.
 5. Poskytovateľ (NASES) si vyhradzuje právo na neakceptovanie tohto Dodatku DIZ a Plnomocenstva v prípade, ak bude obsahovať údaje v rozpore s údajmi uvedenými v DIZ Konzumenta, Obchodnom registri alebo Živnostenskom registri, alebo nebude vedieť overiť údaje uvedené v Plnomocenstve. Poskytovateľ (NASES) si vyhradzuje právo na neakceptovanie Plnomocenstva, ak nebude obsahovať vyplnené všetky povinné údaje.

Konzument (Dodávateľ) berie na vedomie, že bez splnenia všetkých vyššie uvedených bodov nie je možné uvedenú službu resp. požiadavky v zmysle Prílohy č. 1 zriadiť.